

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Privacy- en cookieverklaring

Wel Connect B.V. (hierna "Wel Connect") respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.welconnect.nl/>, van haar (potentiële) cliënten en van haar andere relaties. Wel Connect stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. In deze privacyverklaring informeren we je over hoe wij dat doen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Een persoonsgegeven is ieder gegeven dat een individueel persoon (direct of indirect) kan identificeren. Het verwerken van persoonsgegevens gaat van ontvangst en opslaan van gegevens tot aan het aanpassen, doorsturen en verwijderen daarvan. Denk daarbij in ieder geval aan de volgende gegevens:

- basisinformatie zoals jouw voor- en achternaam, titel, geslacht, het bedrijf waar je werkt of jouw functie;
- contactgegevens zoals postadres, (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres;
- aanvullende persoonsgegevens zoals identiteitsbewijs, geboortedatum, nationaliteit en huwelijkse staat;
- financiële informatie, zoals bankrekeningnummer;
- technische gegevens, zoals IP-adres, het apparaat waarmee je onze website bezoekt en de pagina's die je bekijkt;
- persoonsgegevens die je ons geeft als je bij ons solliciteert, zoals opleidings- en loopbaangegevens;
- alle overige persoonsgegevens die wij van of over je krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.
- gezondheidsgegevens;

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Wij beschikken over jouw persoonsgegevens via twee verschillende manieren. In de meeste gevallen ontvangen wij de gegevens direct van jou omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier op onze website, als je solliciteert op een vacature of als je gebruik maakt van onze diensten. In het andere geval ontvangen wij jouw persoonsgegevens automatisch door het gebruik van cookies.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op je PC, tablet of smartphone worden opgeslagen. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om instellingen of voorkeuren te onthouden. Op onze site maken wij gebruik van de volgende cookies:

Google Analytics cookies

Met de cookies van Google Analytics kunnen wij het gebruik van onze website meten en analyseren. Wij hebben de instellingen en het gebruik van Google Analytics overeenkomstig de 'Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics' (d.d. 15 augustus 2018) van de Autoriteit Persoonsgegevens beperkt tot een minimum. Wij hebben voor het gebruik van Google Analytics een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. In aanvulling hierop maken wij gebruik van Anonymize IP. Dit betekent dat voorafgaand aan de verzending van het IP-adres aan Google het laatste octet van het IP-adres wordt gepseudonimiseerd. Tot slot hebben wij de optie 'gegevens delen met Google' uitgezet en maken wij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google-Analytics cookies.

Wil je ondanks alle genomen maatregelen nog steeds niet dat we jouw gedrag anoniem volgen, dan bestaat er een opt-out mogelijkheid.¹ Google biedt deze optie via hun website aan: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl>
Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

Social media cookies

Daarnaast hebben wij social media buttons op onze website geplaatst zodat je ook via Social Media contact met ons kunt opnemen en/of onze berichten kunt delen via deze social media platforms. Wanneer je via een van deze social media buttons doorlinkt naar de website van bijvoorbeeld LinkedIn, Facebook, YouTube of WhatsApp, dan is het mogelijk dat er door deze platforms cookies worden geplaatst. Meer informatie over deze cookies kun je nalezen in de privacyverklaring van de betreffende platforms. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, wij hebben daar geen invloed op.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

In alle relaties die wij aangaan zijn persoonsgegevens nodig om uiteindelijk de best

¹ Het bieden van een opt-out mogelijkheid is verplicht volgens de handleiding van de autoriteit persoonsgegevens.

mogelijke dienstverlening en samenwerking te bieden. Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor het verrichten van de overeengekomen diensten;
- om met je in contact te kunnen komen;
- voor toezending van onze nieuwsbrief op basis van jouw toestemming;
- om wet- en regelgeving na te leven
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening en website;
- marketing en communicatie doeleinden
- facturatie van onze diensten en/of producten
- klanttevredenheidsonderzoeken
- sollicitatieprocedures
- toegangscontrole en beveiliging

Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

De privacywetgeving bepaalt dat wij jouw persoonsgegevens alleen mogen verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. De bovenstaande verwerkingen vinden plaats op basis van een van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

- a) Voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou
- b) Voor de uitvoering van een wettelijke verplichting
- c) Op basis van jouw toestemming
- d) Vanwege een gerechtvaardigd belang

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels dan houden wij die termijnen aan.

Welke rechten heeft u als betrokkene?

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heb je als betrokkene een aantal rechten. Denk hierbij aan het recht op inzage, verwijdering en correctie van uw persoonsgegeven en het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking. Wanneer je gebruik wil maken van een dergelijk recht, dan kun je contact met ons op te nemen via het contactformulier of mailen naar info@deschakels.nl

Als je een klacht hebt over de wijze waarop wij met privacy omgaan, kun je ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wel Connect zal jouw gegevens alleen met derden delen als daar een wettelijke grondslag voor is. Dat zal in de meeste gevallen zijn als gegevensoverdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als er geen wettelijke grondslag is voor het delen van jouw persoonsgegevens, zullen we dat nooit doen zonder jouw voorafgaande toestemming.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken zijn ook zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde jouw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens Wel Connect Zorg en Begeleiding B.V., dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG. Je kunt daarbij denken aan de leveranciers van onze ICT systemen, bijvoorbeeld met Google. Immers, om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren, verzamelen we het surfgedrag van onze websitebezoekers. Dat doen wij via Google Analytics. Wij hebben daarom een verwerkersovereenkomst met Google gesloten: jouw IP-adres wordt geanonimiseerd en wij delen jouw gegevens niet met Google.

Wanneer via onze website wordt doorverwezen naar een andere website is deze verklaring niet meer van toepassing. Deze privacyverklaring geldt enkel voor de website van Wel Connect.

Hoe zijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Als je vragen hebt over de beveiliging van uw persoonsgegevens of als je misbruik ervan vermoedt, neem dan contact met ons op via info@deschakels.nl

Wijzigingen

Omdat wij deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen raden wij je aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken zodat je op de hoogte bent van de wijzigingen. Als we ingrijpende veranderingen doorvoeren, dan publiceren wij dat ook via een duidelijk bericht op onze website. Als wij jouw gegevens voor een andere verwerking willen gebruiken dan waarvoor wij die gegevens hebben ontvangen, dan is ook voor die

andere verwerking een wettelijke grondslag (en bij afwezigheid daarvan jouw toestemming) nodig.

Contact

Als je meer wil weten of vragen of klachten hebt over onze verwerking van jouw persoonsgegevens, dan kun je per mailcontact met ons opnemen via info@welconnect.nl